

Datenschutzhinweis für die Nutzung von Mobile Event App für die 10. Herbsttagung des Bucerius Center on the Legal Profession

August 2020

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen die „Mobile Event App“ für die Durchführung der 10. Herbsttagung des Bucerius Center on the Legal Profession als virtuelle Konferenz. Über die App wird das Live-Streaming der Vorträge zur Verfügung gestellt. „Mobile Event App“ ist ein Service der Plazz AG, die ihren Sitz in Deutschland hat.

A. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von virtuellen virtuellen Konferenzen „10. Herbsttagung des Bucerius Center on the Legal Profession“ steht, ist die Bucerius Education GmbH, Jungiusstraße 6, 20355 Hamburg, Tel.: (040) 3 07 06 – 267, Fax: (040) 3 07 06 – 145, E-Mail: bucerius-education(at)law-school.de. Die Bucerius Education GmbH wird vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Patrick Schroer und Maike Lütken.

Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz\(at\)law-school.de](mailto:datenschutz(at)law-school.de).

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Mobile Event App“ unter mobile-event-app.com aufrufen, ist der Betreiber für die Datenverarbeitung im Übrigen selbst verantwortlich.

B. Allgemeine Informationen

Wir messen dem Datenschutz große Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse) geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen das oben genannten Portal anbieten zu können. Registrierte Mitglieder werden serverseitig gespeichert und können in einer Teilnehmerliste angezeigt werden. Bei der Nutzung der Anwendung kann Ihr Aufenthaltsort auf der Veranstaltung erfasst und gespeichert werden. Diese Daten werden in der Regel anonymisiert gespeichert. In Einzelfällen kann jedoch auch eine Zuordnung zu Ihrem Benutzerkonto (sofern vorhanden) erfolgen. Die Speicherung der Daten erfolgt im Backend entweder im Content-Management-System der App (für Bucerius Education GmbH einsehbar) oder in der Datenbank (nicht einsehbar).

Die erhobenen Daten werden nur für die innerhalb der App genutzten Dienste verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Diese Erklärung beschreibt, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erfasst und genutzt werden und welche Wahlmöglichkeiten Sie im Zusammenhang mit persönlichen Daten haben.

Mit der Verwendung dieser App stimmen Sie der Erfassung, Nutzung und Übertragung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu.

1. Mobile Event App - Dienst mit Login

Bei der Nutzung von Diensten, die einen Login erfordern, erfolgt eine Datenübertragung zwischen der App auf Ihrem mobilen Endgerät und dem Datenserver der plazz AG (weitere Informationen hierzu unter C).

3. Empfang von Nachrichten (Push-Notification)

Die App bietet für einzelne Bereiche die Möglichkeit, per Push-Notification (Hinweis: Push-Technologie oder Server-Push beschreibt eine Art der Kommunikation, bei der Daten übermittelt werden, obwohl die empfangende App im Hintergrund läuft) informiert zu werden. Sie können diese Funktion über die Einstellungen Ihres Smartphones konfigurieren und die Benachrichtigungen dort aktivieren / deaktivieren. Für die Zustellung der Nachrichten ist die Speicherung eines Push-Tokens Ihres mobilen Endgeräts bei der plazz AG erforderlich.

4. Benutzerkonto

Um sich in die App einzuloggen, benötigen Sie ein Benutzerkonto. Das Benutzerkonto wird von der Bucerius Education GmbH auf Basis der bei der Anmeldung zur Veranstaltung übermittelten Daten erstellt. Für das Benutzerkonto sind folgende Daten erforderlich: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und ein Passwort, welches Sie nach dem ersten Login ändern können.

Über die Visitenkarte in der App können Sie Ihre personenbezogenen Daten verwalten, den Chat aktivieren oder deaktivieren und Ihre E-Mail-Adresse für andere Nutzer der App sichtbar machen (siehe Abschnitt "Visitenkarte").

Nach der Veranstaltung wird das Benutzerkonto gelöscht.

Nachfolgend werden die Dienste sowie die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den einzelnen Diensten näher erläutert.

C. Die einzelnen Dienste mit Login

I. Visitenkarte

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Profildaten in der App zu hinterlegen. Hierzu können Sie im Startmenü unter der Kachel "Visitenkarte" oder im Menü unterhalb Ihres Benutzernamens über "editieren" Ihre Profildaten eintragen und ändern. Hier können Sie Ihr zugehöriges Passwort ändern. Des Weiteren können Sie Angaben zu Ihrem Titel, Vornamen, Nachnamen, Ihrer Firma, Position und Stadt machen, sowie das Freitextfeld "Über mich" für weitere Angaben nutzen. Bei E-Mail-Adresse, Passwort, Vorname und Nachname handelt es sich um Pflichtfelder, alle anderen Angaben sind auf freiwilliger Basis und können zur genaueren Beschreibung Ihrer Person genutzt werden. E-Mail-Adresse und Passwort werden für Ihren Login benötigt. Ebenso werden Ihr Vor- und Nachname zu Identifikationszwecken benötigt. Diese angegebenen Daten werden an die plazz AG übertragen und im Content-Management-System gespeichert. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse über ein Auswahlfeld für andere Nutzer öffentlich sichtbar zu machen und die Chat-Funktion (siehe II. Chat-Funktion) zu aktivieren oder deaktivieren. Des Weiteren ist es in Ihren Profileinstellungen bzw. Ihrer Visitenkarte auf freiwilliger Basis möglich, ein Profilbild hochzuladen, um sich näher zu beschreiben. Dazu klicken Sie auf das Bild mit Ihren Initialen und werden dann über einen Dialog gefragt, ob Sie ein Foto aufnehmen wollen oder ein bestehendes aus der Fotomediathek verwenden wollen. Mit "Foto aufnehmen" gelangen Sie zu der Kamera Ihres Geräts außerhalb der App, sofern Sie den Zugriff auf die Kamera erlaubt haben. Das Foto können Sie durch Ziehen eines Rahmens und Klick auf "Foto benutzen" dann verwenden. Über die Fotomediathek gelangen Sie zur lokalen Galerie des Geräts, sofern Sie der App den Zugriff auf die Fotomediathek explizit erlauben. Ihr verwendetes Bild wird ebenfalls im CMS gespeichert.

II. Chat-Funktion

Mithilfe der Chat-Funktion können Sie andere Eventteilnehmer kontaktieren und sich mit ihnen austauschen. Voraussetzung dafür ist die Aktivierung des Chats in der Visitenkarte. Dafür können Sie im Menü über den Punkt "Teilnehmerliste" Ihren gewünschten Chat-Partner auswählen, indem Sie dessen Profil aufrufen und dort das "Chat starten" Symbol betätigen. Es öffnet sich ein Chat-Fenster in dem Sie eine Nachricht eingeben und diese über den Knopf "Senden" verschicken können. Ihre Nachricht wird an ihren Chat-Partner übertragen und im Backend, sowie auf beiden Endgeräten (Sender und Empfänger) gespeichert. Im Chat werden dem Chat-Partner grundsätzlich der vollständige Name, sowie Profilbild und Verlinkung zum Teilnehmerprofil angezeigt.

III. Agenda

In der Agenda haben Sie die Möglichkeit Programmpunkte bzw. Termine während der Veranstaltung einzusehen. Über die Lupenfunktion lassen sich innerhalb Ihrer Agenda bestimmte Programmpunkte suchen. Über das Filtersymbol lassen sich die Programmpunkte nach den im Backend vorgegebenen Kategorien filtern. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit einen eigenen Termin mit Titel, Notiz sowie Datum und Uhrzeit zu erstellen, um mögliche Termine oder Treffen während oder zwischen Programmpunkten auf der Veranstaltung in der Mobile Event App zu speichern. Die dort eingegebenen Daten werden sowohl im Backend als auch auf Ihrem Endgerät gespeichert. Sie

können diese selbsterstellten Termine jederzeit in der Agenda wieder einsehen und bearbeiten. Über einen Klick auf einen Programmpunkt gelangen Sie zur Detailansicht des Programmpunktes. Dort haben Sie die Möglichkeit sich per Push-Benachrichtigung (sofern zugestimmt) 5, 15, 30 oder 60 Minuten vor Beginn der Veranstaltung an diesen Programmpunkt erinnern zu lassen. Des Weiteren können Sie sich eine Notiz zum Programmpunkt anlegen (siehe IV. Notizen) und eine Sternebewertung abgeben (siehe V. Feedback).

IV. Notizen

Mit der Notizen-Funktion haben Sie die Möglichkeit in der App Notizen zu Agendapunkten anzulegen, sofern die Funktion für den Agendapunkt aktiviert ist. Hierfür können Sie im Menü über den Punkt "Agenda" einen Eintrag öffnen und dort unter "Notiz anlegen" eine neue Notiz zu diesem Punkt in einem Freitextfeld anfertigen oder eine schon vorhandene Notiz unter "Notiz bearbeiten" ändern oder löschen. Ihre Notizen werden in der Datenbank gespeichert und unter dem Punkt "Notizen" im Menü gesammelt. Zudem haben Sie die Möglichkeit sich Ihre Notizen über den Knopf "Senden" per E-Mail zukommen zulassen. Dabei öffnet sich eine Auswahl an externen Programmen, die sich auf Ihrem Endgerät befinden (z.B. Gmail). Sie können hier Ihre bevorzugte E-Mail-Applikation öffnen und Ihre Notiz darüber verschicken.

V. Feedback durch Sternebewertung

Über die Sternebewertung können Nutzer der App Feedback generieren. Die Bewertung können auf der Detailansicht eines Programmpunktes der Agenda vorgenommen werden, sofern für diesen Programmpunkt im Backend eine Sternebewertung aktiviert ist.

Die Nutzung der Feedback-Funktion (Sternebewertung) ist freiwillig. Die getroffenen Bewertungen werden an die plazz AG übertragen und in der Datenbank gespeichert. Sie können Ihre Bewertung zu jedem Agendapunkt jederzeit ändern. Damit Ihre Bewertung geändert werden kann und Sie Ihre gesetzten Bewertungen einsehen können, wird bei der Abgabe der Sternebewertung eine zufällig generierte ID erstellt, über die Ihre Bewertungen mit Ihrem Gerät verknüpft sind. Änderungen werden ebenfalls an die plazz AG übermittelt und im Backend gespeichert. Sternebewertungen können auch anonym erfolgen, wodurch keine personenbezogenen Daten gespeichert werden.

VI. Teilnehmer

Über die Teilnehmerliste können Sie alle Teilnehmer einsehen, welche ein Benutzerkonto in der App (siehe I. Visitenkarte) erstellt haben und an derselben Veranstaltung teilnehmen. Die Teilnehmer, die Sie dort finden, können Sie je nach deren Visitenkarteneinstellungen per Mail oder per Chat kontaktieren. Kontaktieren Sie einen Teilnehmer per Mail, dann öffnet sich der lokale E-Mail Client des Smartphones mit einem Entwurf. Der Entwurf besteht aus einer leeren Mail mit dem zu kontaktierenden Teilnehmer in der Empfänger-Zeile und dem Betreff "Kontaktanfrage". Kontaktieren Sie einen Teilnehmer per Chat, dann können Sie den Teilnehmer innerhalb der App anschreiben (siehe II. Chat-Funktion). Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, diesen Teilnehmer als Favorit zu markieren, um ihn schneller kontaktieren zu können. Die Teilnehmerliste lässt sich ebenso wie die

Agenda über die Lupenfunktion durchsuchen. Über die Tabs der Teilnehmerliste können Sie die aufgeführten Teilnehmer nach Name, Firma (sofern in der Visitenkarte hinterlegt) und Ihren Favoriten filtern. Ihre Favoriten werden lediglich lokal auf Ihrem Gerät gespeichert.

VII. Spracheinstellungen

Beim ersten Start der App wird versucht die Daten in der eingestellten Sprache Ihres Endgeräts zu laden. Ist die Sprache im System der App nicht vorhanden, werden die Daten in der Fallback-Sprache ausgeliefert. Beim ersten Klick auf "Jetzt starten" wird ein Popup angezeigt mit der Möglichkeit eine Sprachauswahl zu treffen, wobei ganz oben die aktuell ausgewählte Sprache steht. Die Änderung der Sprache kann über den Knopf "Sprache festlegen" gespeichert werden. Im Anschluss werden die Daten in der gewählten Sprache neu geladen und der Startbildschirm neu aufgebaut. Sie haben die Möglichkeit die Sprache erneut zu ändern, indem Sie im Startbildschirm über den Sprachen-Knopf (Länderflagge und Sprachkürzel) betätigen. Hierdurch wird das Auswahl-Menü erneut geöffnet. Zusätzlich kann die Sprachenauswahl auch innerhalb der App im Menü unter dem Punkt "Einstellungen" erreicht werden. Ist nur eine Sprache verfügbar, wird das Popup nicht angezeigt (weder automatisch noch bei Betätigung des Sprachen-Knopfs).

VIII. Twitter Wall

Dieses Feature benötigt keine personenbezogenen Daten.

IX. Beacons

Beacons sind elektronische "Leuchtfeuer", die mehrmals pro Sekunde ein Bluetooth Signal senden, welches von einem Smartphone empfangen und in der MEA-App interpretiert werden kann. Mithilfe der kleinen Sender kann die MEA orts- und zeitbezogene Aktionen ausführen und den Nutzer mit relevanten Pop-Up-Informationen versorgen. Die Frequenz der Pop Up Messages ist individuell über das CMS steuerbar. Die Erstellung des individuellen Beacon-Szenarios und die Einrichtung der Sender erfolgen ganz einfach über das CMS und eine Konfigurations-App. Darüber hinaus kann ein Beacon-Tracking im CMS konfiguriert werden, wodurch es möglich ist die Positionsdaten des Endgeräts beim Scannen von Beacons zu erfassen.

X. Wall of Ideas

Die Nutzer haben die Möglichkeit, ihre Fragen und Kommentare zu einzelnen Vorträgen oder Bildern auf der dazugehörigen Wall of Ideas zu posten. Neben dem Referenten / Moderator kann auch jeder andere Nutzer diese Beiträge ansehen, sie positiv bewerten und mit eigenen Kommentaren darauf eingehen. Die Foto- und/oder Textbeiträge sind im CMS einsehbar und werden dort zusammen mit Name, Vorname, Profilbild des Nutzers hinterlegt.

XI. Voting (anonym und nicht anonym)

Event-Votings können für jeden einzelnen Agendapunkt angelegt werden, um programm-spezifische Umfragen durchzuführen. Die Ergebnisse der Befragung werden live an das Backend gesendet und dort in einem dynamischen Balkendiagramm ansprechend aufbereitet. Dabei sind nur die Gesamtergebnisse, nicht jedoch die Einzelergebnisse im CMS einsehbar. Nach einem Export der Ergebnisse werden diese jedoch mit der dazugehörigen Nutzer-ID verknüpft.

XII. Matchmaking

Die für das Matchmaking gewählten Tags sind ausschließlich im Frontend mit den Personen verknüpft. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

XIII. Dokumente

Dieses Feature benötigt keine personenbezogenen Daten.

XIV. Frage stellen

Während eines Vortrages können Nutzer über die MEA dem Referenten Live-Fragen stellen. Der Sprecher / Moderator kann über das Backend die Fragen einsehen, diese bei Bedarf vorsortieren und in seinem Vortrag darauf eingehen. In den meisten Fällen werden die Fragen anonym erhoben.

XV. Matomo-Analytics - vormals PIWIK

In dieser App werden mittels Matomo (matomo.org) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzerprofile erstellt. Die Pseudonyme entstehen aus dem Fingerabdruck des Geräts und sind gehashte Hex-Werte (Dokumentation unter: https://matomo.org/faq/general/#faq_21418). Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers bzw. der App des Webseiten- bzw. App-Nutzers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers bzw. der App. Die mit der Piwik-Technologie erhobenen Daten des Betroffenen werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser App persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Dies können Sie im Menü der App unter dem Punkt "Einstellungen" mittels des Schalters "Nutzungsdaten senden" einstellen.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten unter anderem zulässig ist, soweit dies für die Erfüllung von Verträgen, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist.

Im Einzelfall kommt als weitere Rechtsgrundlage auch Ihre Einwilligung in Betracht, auf deren Basis gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eine Datenverarbeitung zulässig ist (beispielsweise bei der Einwilligung zur Weitergabe von Kontaktdaten oder Aufnahmen).

